



## 9 Brukerundersøkelser, statistikk og planer

### 9.1 Brukerundersøkelser

### 9.2 Statistikk

### 9.3 Planer

## 9.1 Brukerundersøkelser

Brukerundersøkelsene måler tilfredshet med utvalgte kommunale tjenester og er viktige i kommunenes dialog med brukerne. Undersøkelsene gir informasjon om opplevd kvalitet på tjenesteproduksjonen i kommunen, og brukernes tilbakemeldinger bidrar til å forme utviklingen av tjenestetilbudet.

Undersøkelsene tilpasses virksomhetsområdet, men tema som servicenivå, informasjon, brukermedvirkning og helhetlig vurdering av tjenesten er gjennomgående for en stor del av undersøkelsene. Undersøkelsene følges opp i den enkelte virksomhet i ettertid og forbedringstiltak blir utarbeidet. Oversikt over planlagte brukerundersøkelser finnes i [Handlings – og økonomiplan 2017-2020](http://hop2017.stavanger.kommune.no/9-statistikk-planer-og-brukerundersokelser/9-3-brukerundersokelser-og-sporreundersokelser-i-perioden-2017-2020/). (<http://hop2017.stavanger.kommune.no/9-statistikk-planer-og-brukerundersokelser/9-3-brukerundersokelser-og-sporreundersokelser-i-perioden-2017-2020/>)

Tabell 9.1 viser status på de de planlagte undersøkelse.

Gjennomførte undersøkelser		
Oppvekst og levekår	Bymiljø og utbygging	Personal og organisasjon
Skole 3, 6 og 9 trinn (foresatte)	VA-tjenester	Medarbeiderundersøkelse
Skole 7 og 10 trinn (elev)	Renovasjon	
Barnehage (foresatte)		
SFO 2.trinn (foresatte)		
Stavanger legevakt		
Ressurscenter for styrket barnehagetilbud		
Kulturskolen (Foresatte)		
Helsestasjon- og jordmortjenesten		
Sykehjem dagsenter		
Sykehjem pårørende		
Ikke gjennomførte undersøkelser		

Tabell 9.1 Planlagte og gjennomførte brukerundersøkelser og spørreundersøkelser i 2017

## Gjennomførte undersøkelser

### Skole 7. og 10. trinn (elevundersøkelsen):

Elevundersøkelsen gjennomføres i regi av Utdanningsdirektoratet for å gi elever mulighet til å bli hørt om hvordan de opplever ulike sider ved skolen. Oppfølging av resultatene inngår i Stavanger kommunes system for kvalitetsutvikling, og brukes aktivt i den enkelte skoles utviklingsarbeid. Det overordnede bildet viser at den store majoriteten av elevene i stavangerskolen trives på skolen, opplever mestring og har lærere som oppleves støttende. Elevens tilfredshet er generelt større på 7. trinn enn på 10. trinn, noe som også gjenspeiles i de nasjonale resultatene. Resultatene publiseres på Stavanger kommunes hjemmesider.

### Skole 3., 6. og 9. trinn (foreldreundersøkelsen):

Utdanningsdirektoratets elektroniske foreldreundersøkelse ble gjennomført høsten 2017 blant foreldre på 3., 6., og 9. trinn. Svarprosenten var 62. Foreldrene i Stavanger gir tilbakemelding om at deres barn trives og har lærere som gir elevene god støtte. Generelt melder foreldre tilbake at elevene trives og at det er en god dialog mellom hjem og skole. Resultatene fra foreldreundersøkelsen publiseres på Stavanger kommunes hjemmesider.

### Barnehage (foresatte)

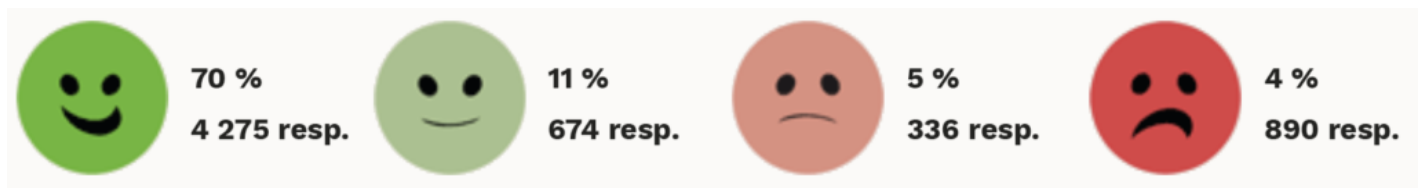
Foreldreundersøkelsen ble gjennomført i Stavangerbarnehagene i tidsrommet 1. – 30. november 2017. Det er Utdanningsdirektoratets landsdekkende undersøkelse som benyttes. Svarprosenten var 74 % og resultatene ligger over målkravet på samtlige 9 hovedområder i undersøkelsen. Tilfredshet med tjenestetilbudet har en samlet skåre på 4,5 av 5 som er 0,5 poeng over målkravet på 4. Hovedområdet Barnets trivsel har høyest skåre på 4,7 og Områdene Relasjon mellom barn og voksen og Barnets utvikling har en skåre på 4,6.

### SFO 2.trinn (foresatte)

Undersøkelsen ble gjennomført i februar/mars 2017, primært blant foresatte på 2. trinn. Spørsmålene er hentet fra Utdanningsdirektoratets foreldreundersøkelse. Svarprosenten totalt var på 70 %, mens på skolenivå varierte resultatene fra 33 til 100 %. Resultatene er jevnt over gode, og gir et hovedbilde av at foreldrene i Stavanger er fornøyde med SFO-tilbudet. Resultatene ligger over nasjonalt nivå på de tre målte indeksene for SFO (trivsel, personalet og aktivitetstilbud), Informasjon og samarbeid og Måltid.

## Legevakten

Legevakten har en automat for live-måling av kundetilfredshet. I 2017 har 6 175 besøkende på legevakten gitt en smilefjes-indikator som svar på spørsmålet; Er du fornøyd med ditt møte med legevakten i dag? Det blir tilsendt resultater fra målingen ukentlig og månedlig som legges fram for de ansatte på legevakten. For 2017 har 70 % gitt Stavanger legevakt beste tilbakemelding.



## Ressurscenter for styrket barnehagetilbud

I månedsskiftet november/desember ble det gjennomført en elektronisk undersøkelse for å måle barnehagenes tilfredshet med tjenestene som leveres av Ressurscenter for styrket barnehagetilbud. Undersøkelsen ble sendt til alle barnehager som har mottatt tjenester fra ressurscenteret i løpet av de siste 12 månedene. Svarprosent var på 72. Alt i alt tilfredshet med tjenestene fikk en score på 80, som er målkravet. Dette er en forbedring fra 76 poeng som ble oppnådd i 2015.

## Kulturskolen (foresatte)

Det ble i mai 2017 gjennomført en undersøkelse for å kartlegge tilfredsheten blant foresatte som har barn som er elever ved kulturskolen. Det ble sendt ut e-post til samtlige foresatte via kvalitetsverktøyet *Insight*, og av disse svarte 20 %.

Resultatene viste at det kulturskolen scorer lavest på er dialogen mellom hjemmet og kulturskolen. Her får indikatoren Tilbakemeldinger kulturskole-hjem en score på 3,34, på en skala fra 1-5. Dette er noe som skolen vil jobbe videre med mål om å øke tilfredsheten. Høyest score får indikatorene *Støtte hjemmefra* (4,42) og *Indre motivasjon* (4,39).

## Helsestasjon og Jordmortjenesten

I november/desember ble det gjennomført en undersøkelse for helsestasjonene og jordmortjenesten. Formålet med undersøkelsen er å kartlegge brukernes tilfredshet med helsestasjonene og jordmortjenesten. Målgruppen for undersøkelsen er alle brukere av helsestasjoner underlagt Stavanger kommune og alle brukere av jordmortjenesten som også tidligere har brukt jordmortjenesten minst én gang før. Undersøkelsen ble gjennomført som en papirbasert spørreskjemaundersøkelse. Spørreskjemaene ble laget på to ulike språk – norsk og engelsk. Det ble mottatt totalt 571 besvarelser på for helsestasjonene og 84 svar for jordmortjenesten.

For helsestasjonene viser undersøkelsen svært gode resultater med poeng over målkrav på 80 poeng for alle 7 indikatorer i undersøkelsen. Helhetlig vurdering fikk 91 poeng.

Jordmortjenesten fikk tilsvarende gode resultater med 93 poeng for helhetlig vurdering, og alle de 6 indikatorene er over målkravet på 80 poeng.

## Sykehjem dagsenter

I juni 2017 gjennomførte Stavanger kommune en brukerundersøkelse ved dagsentre for eldre, aktivitetssenteret Sunde og Tjensvolltunet dagsenter. Undersøkelsen ble gjennomført som en intervjuundersøkelse. Svarprosenten ble 87. Det gjennomgående bildet er at brukerne er meget godt fornøyde med tilbudet som gis ved dagsentrene. Samlet vurdering har fått en skår på 96 poeng. Alle områdene som måles i undersøkelsen, får tilbakemeldinger som ligger klart over målsettingen for brukertilfredshet på 80 av 100 poeng. Trivselen blant brukerne på dagsentrene/aktivitetssenteret er høy, og dette er det forholdet som betyr mest for samlet tilfredshet.

## Sykehjem pårørende

Det ble i november-desember gjennomført en undersøkelse blant pårørende til personer med langtidsplass ved alders- og sykehjemmene i kommunen. Formålet med undersøkelsen var å kartlegge hvordan de pårørende oppfatter ulike aspekter ved tjenestetilbudet. Undersøkelsen ble gjennomført som en papirbasert spørreskjemaundersøkelse, med mulighet for elektronisk besvarelse. Svarprosenten ble 74. Foreløpige tall fra undersøkelsen viser gode resultater, med en helhetlig tilfredshet målt til 79 poeng. Aspekter knyttet til mat, miljø og aktiviteter har et forbedringspotensial.

## VA-tjenester

Høsten 2017 ble det gjennomført en brukerundersøkelse om vann- og avløpstjenestene, og resultatet fra undersøkelsen viser at abonnentene er fornøyde med tjenestene. Helhetsvurderingen av vann- og avløp fikk en score på 5,2 på en skala fra 1 – 6 (hvor 6 er best). Undersøkelsen omtales også i kap 7.8 Vann og avløp.

## Renovasjon

Brukerundersøkelsen ble gjennomført i mai 2017 av IVAR IKS på oppdrag av medlemskommunene <sup>1</sup>. Undersøkelsen ble gjennomført via totalt 863 telefonintervju med målgruppen. Alt i alt tilfredshet for Stavanger fikk en score på 5.1 på en skala fra 1 – 6 (hvor 6 er best), som er en økning fra 5.0 i 2014. Alt i alt tilfredshet er stabil, og generelt sett høy blant de målte IVAR-kommunene.

## Medarbeiderundersøkelsen

Ble gjennomført i januar/februar 2017 av Kantar TNS på oppdrag fra Personal og organisasjon. Svarprosenten var på 73 % – 5940 av 8088 ansatte i Stavanger kommune. Resultatet på alle temaområdene på overordnet nivå var på nivå med siste undersøkelse i 2015. Resultatene viser et stort jobbengasjement, og 88 % av de som svarte opplever stor grad av arbeids glede i jobben. 77 % sier at en av de største motivasjonsfaktorene er at jobben oppleves som meningsfylt. Enkeltpunktet med størst fremgang fra forrige undersøkelse var Jeg er stolt av å være ansatt i Stavanger kommune.

Resultatene og plan for oppfølging av medarbeiderundersøkelsen ble lagt fram for Kommunalstyret for administrasjon 25. april 2017 (sak 16/17).

## Ikke gjennomførte undersøkelser

### Flyktningsseksjonen

Brukerundersøkelsen er ny, og knytter seg til introduksjonsprogrammet for nyankomne flyktninger. Undersøkelsen er en oppfølging av *Forvaltningsrevisjon av integrering og bosetting*, behandlet i bystyret i mai 2016. Den planlegges gjennomført våren 2018.

## Servicetorget

Egentesting av servicenivået på Servicetorget er foretatt 13 ganger siden slutten av 2012. Servicetorget opplever at testene har hatt en skjerpene effekt, og lagt grunnlag for forbedringsarbeid spesielt overfor e-post behandling. Selve egentestingen anses å ha utspilt sin rolle og videreføres ikke.

## 9.2 Statistikk

### 9.2.1 Oppvekst og levekår

#### Barnehage

Barnehage	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Barn i barnehage (omregnet til heltidsplasser)</b>					
0 - 6 år i alt	7 836	7 554	7 637	7 606	7468
0 - 3 år kommunale barnehager	1 817	1 684	1 672	1 681	1640
0 - 3 år private barnehager	1 016	981	1 001	1 046	1089
3 - 6 år kommunale barnehager	3 173	3 099	3 077	3 083	2950
3 - 6 år private barnehager	1 830	1 790	1 888	1 796	1789
<b>Tilbud til barn med spesielle behov</b>					
Styrket barnehagetilbud, antall barn	496	503	480	531	565
Tilbud i spesielt tilrettelagt avdeling (STA), antall barn	39	40	38	33	47
Spesialpedagogisk hjelp fra ressussenteret, antall barn	244	285	335	378	430
<b>Barn som har fått innvilget søknad om prioritert barnehageplass</b>					
Innvilget søknad om prioritert plass, totalt	130	199	223	147	116
Helse barn	15	27	27	19	20
Helse familie	62	76	72	59	36
Søkt inn av barneverntjenesten	19	15	27	18	19
Språklige minoriteter	33	81	74	51	41
<b>Antall barnehager</b>			<b>0</b>		
Kommunale barnehager/virksomheter, inkl. 2 åpne barnehager	72 / 55	70/55	72/55	72/55	70/53

Barnehage	2013	2014	2015	2016	2017
Barnehager adm. lagt under skole	1	1	1	1	1
Private barnehager/virksomheter, inkl. 5 åpne barnehager	55	55	56	58	54

Tabell 9.2 Barnehager

## Skole og SFO

Skole og SFO	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Grunnskole</b>					
A: Barn skolepliktig alder: 6-15 år	15 547	15 605	15 745	15 829	16 094
B: Elever i Stavangerskolen, herav:	14 583	14 694	14 790	15 123	15 248
- Barnetrinn	10 242	10 435	10 607	10 826	10 896
- Ungdomstrinn	4 341	4 259	4 183	4 297	4 352
Sum årsverk personale med lederoppgaver	128	130	117	121	128
Sum årsverk til undervisning	1 079	1 088	1 061	1 094	1 127
Elever med enkeltvedtak om spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	1 397	1 462	1 389	1 478	1 523
Elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	1 198	1 183	1 177	1 199	1 223
<b>Skolefritidsordning</b>					
Barn i SFO	4 744	4 756	4 618	4 519	4 613
Barn i SFO med 100% plass	3 818	3 813	3 583	3 411	3 406
<b>Dekningsgrader</b>					
Andel elever med særskilt språkopplæring etter Opplæringsloven § 2-8	8,2	8,1	8,0	7,9	8,0
Andel elever med spesialundervisning etter Opplæringsloven § 5-1	9,6	9,9	9,4	9,8	10
Andel elever 1.-4. trinn med plass i kommunal SFO	77,5	77,6	73,4	70,8	71,7
<b>Produktivitet</b>					
Lærertetthet i ordinær undervisning	18,6	18,6	19,0	19,0	18,8

Tabell 9.3 Grunnskole og SFO

Kulturskolen	2013	2014	2015	2016	2017
Netto driftsutgifter pr. deltaker ekskl. korps/kor	8 741	8 988	8 769	9 140	9 016
Antall elevplasser kulturskolen:	3 473	3 524	3 548	3 575	3 615
- Musikkgrupper 0 til 5 år			96	116	101

<b>Kulturskolen</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
- Kulturkarusellen 1. og 2. trinn		410	420	465	455
- Instrumental	1 666	1 717	1 658	1 650	1 634
- Annen musikkopplæring	25	30	20		21
- Dans	773	859	905	955	993
- Bilde / visuell kunst	87	91	89	90	98
- Drama/teater	175	167	170	130	122
- Samspill/kammermusikk	68	146	190	170	190

Tabell 9.4 Kulturskolen

<b>Johannes læringscenter</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	
<b>Barnehage</b>						
Innføringsbarnehagen på Johannes Læringscenter	Antall barn	51	55	42	60	65
Barnehager flerspråklige assistenter	Antall barn	482	400	520	389	409
<b>Grunnskole</b>						
Innføringsskolen på Johannes Læringscenter (1.-7. trinn)	Antall elever	274	289	257	335	228
Innføringsskolen på Johannes Læringscenter (8.-10. trinn)	Antall elever			54	136	122
Grunnskoler - tospråklig fagundervisning og morsmålsopplæring	Antall elever	820	860	750	901	816
Tospråklig fagopplæring og morsmålsopplæring (Innføringssk.)	Antall elever	266	243	289	385	326
<b>Voksenopplæring</b>						
Pr. capita-tilskudd (tilskudd over 5 år)	Deltakere	928	962	657	906	895
Norskopplæring - asylsøkere (oppstart november)	Deltakere	14	5	-	128	8
Norskopplæring, INTRO-program for Stavanger	Deltakere	258	198	253	361	320
Norskopplæring, INTRO-program fra andre kommuner	Deltakere	61	56	93	106	93
Samfunnskunnskap på et språk deltakeren forstår, 50 timer	Deltakere	640	541	526	576	601
Antall språk i samfunnskunnskap – 50 timer	Antall språk	15	12	15	13	13
Kvalifiseringsprogr. (inkl. Arbeidstreningssesj. og Cafe Gummien)	Deltakere	64	52	44	65	66
Norskopplæring - betalingsdeltakere på dag og kveld	Deltakere	1552	1136	1052	877	681
Norskopplæring - nettundervisning	Deltakere	667	919	557	592	220
Oppdragsundervisning - eksterne kurs	Deltakere	16	48	129	12	75
Grunnskole og språkklasser for minoritetsspråklige voksne over 16 år	Deltakere	179	238	233	295	323

Johannes læringscenter		2013	2014	2015	2016	2017
Grunnskole og språkklasser for minoritetsspråklige asylsøkere 16-18 år	Deltakere	-	-	-	33	8
Grunnskole norske voksne	Deltakere	1	-	-	-	-
Engelsk voksne på dag - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	216	22	24	7	12
Engelsk voksne på kveld - norske og minoritetsspråklige	Deltakere	44	15	-	-	33
Spesialundervisning for voksne	Deltakere	178	174	168	167	115
Fagkonsulent innen syn	Klienter	158	126	129	152	149
Fagkonsulent innen hørsel	Klienter	445	460	486	466	359
Rådgiverkontor for hørselshemmede	Klienter	164	57	125	125	108
Datahjelp	Klienter	20	15	15	24	12
<b>Kvalitet</b>						
Antall plasser i mottaksbarnehagen		48	48	48	54	54
Antall timer i gjennomsnitt (1.-7. klassetrinn)		28	28	28	28	28
Antall timer i gjennomsnitt (8.-10. klassetrinn)				30	30	30
Antall timer MMO og TFO i gjennomsnitt (1.-10. klasse)*		4	4	4	4	4
Min. antall timer norskopplæring og samfunnskunnskap		300	300	300	300	300
Maks. timetall for innvandrere - spor 1-3		3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Maks. timetall for deltakere i introduksjonsprogrammet		3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
*						
* MMO: morsmålsopplæring, TFO: tospråklig fagopplæring						

Tabell 9.5 Johannes læringscenter

PPT	2013	2014	2015	2016	2017
Antall saker	3 068	3 210	3 052	3 226	3 335
Antall nye saker voksne	99	77	174	176	233
Antall nye saker barn	901	812	798	932	911
Antall sakkyndige vurderinger	1 071	1 099	1 073	1 231	1 312
<b>Kvalitet</b>					
Antall på venteliste	114	47	97	110	120
<b>Tilbud systemarbeid</b>					
Antall nettverk og konsultasjoner	231	244	418	ca. 450	456
Antall kurs	55	68	76	ca. 80	82



Tabell 9.6 PPT

## Barn og unge

Helsestasjons- og skolehelsetjeneste	2013	2014	2015	2016	2017
Årsverk helsesøster	49	51.2	50.6	53.1	59.2
Årsverk jordmor	7	6.5	6.6	6.5	8.6
Årsverk psykologer	3	3	3	3	3
Årsverk Helsestasjonens familiesenter	7	7	7	7	7
Fødsler	1 823	1 747	1 763	1 724	1 705
Gravide til svangerskapskontroll hos jordmor	1 353	1 417	1 460	1 402	1 511
Konsultasjoner helsestasjon 0-5 åringer	44 984	45 206	44 543	45 724	44 460
Konsultasjoner skolebarn 6-15 år	26 886	33 886	34 345	39 610	43 554
Telefonkontakter helsestasjon	7 503	7 892	7 209	7 116	6 226
Barselgrupper	153	155	154	146	145
Antall deltakere i barselgrupper	1 301	1 238	1 395	1 248	1 375
Tverrfaglige samarbeidsmøter	472	514	471	494	525
Helsestasjonens Familiesenter, antall henvendelser	490	448	815	850	460
<b>Kvalitet</b>					
Dekningsgrad hjembesøk nyfødte	66 %	78 %	80 %	83 %	77 %
Andel fullvaksinerte 2 åringer kikhostevaksine	95 %	95 %	94 %	93 %	96 %
Andel fullvaksinerte 10 klasse MMR vaksine	91 %	92 %	93 %	91 % *	90 % *
*					
MMR: Nå kreves 2 doser for å få betegnelsen "fullvaksinert", mot 1 dose tidligere					

Tabell 9.7 Helsestasjons- og skolehelsetjenesten

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/senter/aktivitet	Sum besøkende 2016	Andel barn og unge (0-25 år) 2016	%-andel barn og unge 2016	Sum besøkende 2017	Andel barn og unge (0-25 år) 2017	%-andel barn og unge 2017
Øyahuset	Hundvåg	41 132	15 790	38	35 681	14 752	41
Midjord bydelshus	Storhaug	36 881	20 348	55	33 234	16 501	50
Madla bydelshus	Madla	82 663	24 616	30	78 048	22 102	28

Bydelshus og fritidsklubber	Bydel/senter/aktivitet	Sum besøkende 2016	Andel barn og unge (0-25 år) 2016	%-andel barn og unge 2016	Sum besøkende 2017	Andel barn og unge (0-25 år) 2017	%-andel barn og unge 2017
Kvernevik bydelshus	Kvernevik	30 347	17 166	57	32 559	18 209	56
Tasta bydelshus	Tasta	41 819	21 067	50	40 345	17 805	44
Tjensvoll bydelshus	Tjensvoll	27 769	10 442	38	29 249	10 646	36
Fritid PUH	Tjensvoll	7 265	1 143	16	8 474	1 315	16
Bekkefaret bydelshus	Hillevåg	41 133	12 284	30	45 174	12 711	28
Gausel bydelshus	Gausel	76 894	50 064	65	76 860	50 700	66
Metropolis	Sentrum	57 500	54 625	95	55 000	52 250	95
Rock Comp / RUF	Bydekkende	3 470	3 470	100	3 454	3 454	100
Bakgården	Bydekkende	1 512	1 512	100	1 796	1 796	100
<b>Sum besøkende</b>		<b>448 385</b>	<b>232 527</b>	<b>56</b>	<b>442 397</b>	<b>224 680</b>	<b>51</b>

Tabell 9.8 Bydelshus og fritidsklubber

Fiks Ferigge ferie (FFF)	2015	2016	2017
<b>Sommeraktiviteter</b>			
Feriekubb	567	543	498
Sommerleir Vier	175	177	146
Ungdomsleir Vier	42	44	39
Sommerleir Lundsvågen	144	148	150
<b>Sum besøkende Fiks Ferigge Ferie</b>	<b>928</b>	<b>912</b>	<b>833</b>

Tabell 9.9 Fiks ferrige ferie

Barneverntjenesten	2013	2014	2015	2016	2017
Alle barn med tiltak	902	987	880	927	980
- med hjelpetiltak i hjemmet (KOSTRA 251) pr 31.12.	578	624	431	441	611
- med tiltak utenfor hjemmet (KOSTRA 252) pr 31.12.	324	339	449	486	369
Nye meldinger	930	966	1019	1161	1078
Henleggelsesprosent meldinger	18 %	25 %	19 %	9 %	6 %

<b>Barneverntjenesten</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Nye undersøkelsessaker	759	739	806	1050	1010
Henleggelsesprosent for undersøkelser	41 %	53 %	50 %	59 %	60 %
Nye barn med vedtak om tiltak	395	383	397	396	400
Antall Fylkesnemndsaker	53	60	50	32	34
Antall Midlertidige vedtak godkjent av fylkesnemnda	44	39	22	17	45
<b>Kvalitet</b>					
Oversittelser av lovpålagte frister for gjennomføring av undersøkelse	27 %	30 %	2 %	4 %	12 %
Medhold midlertidige vedtak i fylkesnemnda	89 %	100 %	100 %	81 %	92 %
Medhold saker i fylkesnemnda	81 %	90 %	86 %	78 %	94 %
<b>Fordeling etter sakstype pr. 31.12.</b>					
Barn som får hjelpetiltak i hjemmet, (KOSTRA 251)	64 %	63 %	49 %	48 %	62 %
Barn som er plassert utenfor hjemmet (KOSTRA 252)	36 %	37 %	51 %	52 %	38 %

Tabell 9.10 Barneverntjenesten

## Levekår

<b>Helse- og sosialkontor</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Bestillerfunksjon</b>						
Antall klager til kommunal klagenemnd /formannskapet	17	15	28	9	9	2
Antall klager Fylkesmannen/Helsetilsynet i Rogaland	19	26	22	20	20	21

Tabell 9.11 Helse og sosialkontor – bestillerfunksjon

<b>Behovsdekning</b>	<b>Antall boenheter</b>	<b>2013</b>	<b>2 014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Ventelister</b>						
Ordinær kommunal bolig	1614	127	87	34	25	35
Bolig for personer med ruslidelser Rehabiliteringsseksjonen	252	79	71	64	32	26
Bofellesskap PUH	160	64	67	57	72	68
Bofellesskap psykiske lidelser	145	55	66	50	44	39
Bofellesskap rus og psykiske lidelser	24	4	13	11	7	5
Bofellesskap fysisk funksjonshemming	26	13	8	12	11	8
Omsorgsbolig med innskudd/BBL	91	39	30	19	18	29
Omsorgsbolig uten innskudd	292	30	28	13	6	13

Behovsdekning	Antall boenheter	2013	2014	2015	2016	2017
Dagsenter puh	43	16	8	7	8	6
Dagsenter funksjonshemmede	14	1	4	2	1	1
<b>Brukerstyrte tjenester</b>						
Antall personer med omsorgslønn		84	86	85	92	99
Antall personer med personlig assistent		39	39	39	60	71
<b>Koordineringsfunksjon</b>						
Antall innvilget individuell plan (IP)		457	426	395	343	338
<b>Samhandlingsreform</b>						
Snitt antall utskr.klare pasienter SUS> 1 dag (tom 2011)						
Antall betalingsdøgn SuS (fom 2012)		328	1650	1748	1454	1443

Tabell 9.12 Behovsdekning

Helsehuset	2016	2017
<b>Forebyggende hjemmebesøk</b>		
Antall tilbud om hjemmebesøk til innbyggere 80 år	401	425
Andel som takket ja til hjemmebesøk	75 %	72 %
Antall brev utsendt om informasjonsdag for 75-åring	608	688
Andel deltakere informasjonsdag for 75-åring	20 %	15 %
<b>Sykepleieklinikken</b>		
Antall brukere ved sykepleieklinikken	165	189
<b>Psykologtjenesten</b>		
Ungdom - antall brukere*	91	na
Ungdom - antall konsultasjoner*	435	na
Voksne - antall henvendelser**	194	162
Voksne - antall tilbud**	103	na
Voksne - antall avslag**	64	na
<b>Frisklivssentralen</b>		
Antall deltakere	560	682
<b>Avdeling velferdsteknologi</b>		
Antall innbyggere som har tatt i bruk velferdsteknologiske løsninger*	24	na
Antall brukere med medisindispenser		56

Helsehuset	2016	2017
Antall brukere med nattkamera		2
Antall brukere med mobil trygghetsalarm		34
Antall besøkende på demonstrasjonsarenaen		190
* Psykologtjenesten for ungdom ble flyttet fra Helsehuset til Ungdom og fritid 30.06.2017. Det foreligger derfor ikke tall for 2017.		
** Individuell korttidsbehandling hos psykolog ble avviklet 01.06.2017, og erstattet med gruppetilbud.		

Tabell 9.13 Helsehuset

Alders- og sykehjem	2013	2014	2015	2016	2017
Antall sykehjemsplasser pr 31.12.	967	963	963	953	953
Andel sykehjem korttid	19,8 %	20 %	20 %	22 %	22 %
Antall rehabiliteringsplasser totalt inkl Spania	41	41	41	34	34
Antall plasser aldershjem og bofellesskap eldre	166	177	177	177	177
Antall dagsenterplasser	235	245	245	223	223
<b>Kvalitet</b>					
Andel plasser i enerom	95,4 %	95,4 %	95,4 %	95,4 %	95,4 %
<b>Service (pr. 31.12)</b>					
Antall aktuelle søkere til:					
sykehjem langtid, inkl rus, demens	69	73	61	47	74
sykehjem korttid/veksel, ikke rehab, Spania, lindrende	54	67	59	59	55
dagsenter eldre, inkl økning av dager	27	27	25	16	23
aldershjem og bofellesskap eldre	16	30	26	22	25

Tabell 9.14 Alders og sykehjem

Hjemmebaserte tjenester	2013	2014	2015	2016	2017
Antall mottakere bare hjemmehjelp pr 31.12	792	781	747	728	695
Antall mottakere hjemmehjelp og hjemmesykepleie 31.12	1 338	1 276	1 202	1 128	1144
Antall mottakere bare hjemmesykepleie 31.12	1 343	1 482	1 440	1 554	1696
Antall oppdrag natttjenesten	41 037	42 834	39 491	37 254	33 792
Antall omsorgsboliger*	367	380	378	364	360
Antall bofellesskap	414	424	427	430	426
*					

Hjemmebaserte tjenester	2013	2014	2015	2016	2017
* Antall vedtak med iverksatt tjenestetype omsorgsbolig med- og uten innskudd.					

Tabell 9.15 Hjemmebaserte tjenester

BOA Psykisk helse	2017
Antall bofellesskap	17
Antall boenheter	171
Antall utflyttinger fra bofellesskap	19
Antall brukere på venteliste til plass i bofellesskap per 31.12	39

Tabell 9.16 BOA Psykisk helse

BOA Nord og Sør	2017
Antall bofellesskap	22
Antall boenheter	159
Antall utflyttinger fra bofellesskap	0
Antall brukere på venteliste til plass i bofellesskap per 31.12	68

Tabell 9.17 BOA Nord og Sør

Fysio- og ergoterapitjenesten	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Antall årsverk</b>					
Ant. årsverk ergoterapi	28	23	19	22	19
Ant årsverk fysioterapi	49	44	42	42	47
Ant. årsverk fysioterapi m/driftsavtale	53	54	55	55	55
<b>Antall pasienter</b>					
<b>Kommunal ergoterapi i institusjon</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	1	2	1	0	1
Ant. pasienter 18 - 66 år	22	9	17	10	6
Ant. pasienter 67 - 79 år	35	30	23	7	5
Ant. pasienter >80 år	78	42	35	8	3
I alt	136	83	76	25	15
<b>Kommunal ergoterapi utenfor institusjon</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	263	261	215	249	207

<b>Fysio- og ergoterapitjenesten</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ant. pasienter 8 - 66 år	195	181	197	186	227
Ant. pasienter 67 - 79 år	139	136	117	102	124
Ant. pasienter >80 år	182	151	130	107	143
I alt	779	729	659	644	701
<b>Kommunal fysioterapi i institusjon</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	4	2	0	11	3
Ant. pasienter 18 - 66 år	36	29	37	64	53
Ant. pasienter 67 - 79 år	103	125	125	149	188
Ant. pasienter >80 år	275	297	317	438	499
I alt	418	453	479	662	743
<b>Kommunal fysioterapi utenfor institusjon</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år	729	656	640	648	667
Ant. pasienter 18 - 66 år	200	171	201	189	196
Ant. pasienter 67 - 79 år	221	148	161	155	169
Ant. pasienter >80 år	332	265	204	227	216
I alt	1 482	1 240	1 206	1 219	1 248
<b>Privat fysioterapi med kommunal avtale</b>					
Ant. pasienter 0 - 17 år *	904	973	1 019	1 146	1129
Ant. pasienter 18 - 66 år *	5 515	7 971	5 774	5 870	5754
Ant. pasienter 67 - 79 år *	1 787	2 037	1 869	1 946	1926
Ant. pasienter >80 år *	651	731	667	762	709
I alt	8 857	11 712	9 329	9 724	9518
<b>Antall konsultasjoner</b>	<b>2 013</b>	<b>2 014</b>	<b>2 015</b>	<b>2 016</b>	<b>2 017</b>
<b>Kommunal ergoterapi</b>					
Konsultasjoner i virksomhetens lokaler	409	394	435	261	317
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	2 768	2 424	2 418	2 226	2 041
<b>Kommunal fysioterapi</b>					
Konsultasjoner i virksomheten	6 794	6 418	6 255	6 906	6 596
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, institusjon, i brukers hjem)	14 399	11 507	11 495	11 534	11 855
<b>Privat fysioterapi med kommunal avtale</b>					
Konsultasjoner i fysioterapeutens lokaler	134 215	137 269	159 208	153 785	139 283

<b>Fysio- og ergoterapitjenesten</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Konsultasjoner ute (skole, barnehage, i brukers hjem)	5 451	6 840	7 216	4 752	4 858
*					
* 50 av 53,1 avtaleterapeuter levert inn årsrapport for 2013					
* 50,7 av 54,1 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2014					
* 54 av 55 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2015					
* 49,7 av 55 avtaleterapeuter leverte inn årsrapport for 2016					

Tabell 9.18 Fysio- og ergoterapitjenesten

<b>Tekniske hjemmetjenester</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Utleverte hjelpemidler, korttidslager	3 524	3 268	2 809	4 028	4 827
Utleverte hjelpemidler , hjelpemiddelsentralen	15 873	14 684	17 417	14 985	18 799
Innhentede hjelpemidler, korttidslager	3 240	3 014	2 964	3 695	4 071
Innhentede hjelpemidler, hjelpemiddelsentralen	-	5 511	6 340	6 580	6 877
Uleverte alarmer	503	492	458	548	1 980
Innhentede alarmer	499	497	461	556	1 929
Reparasjoner korttidslager	905	639	765	1 578	2 065
Betjente brukere, korttidslager	3 798	3 764	3 895	3 988	4 552
Betjente brukere, hjelpemiddelsentralen	2 353	2 514	2 743	2 700	2 656
Nye brukere, hjelpemiddelsentralen	670	737	872	868	813

Tabell 9.19 Tekniske hjemmetjenester

<b>Rehabiliteringsseksjonen</b>			<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Botiltak</b>		<b>Antall plasser</b>					
M100 (start okt 12)	Belegg	9	70 %	86 %	80 %	67 %	40 %
No 1 (start nov 12)	Belegg	10	97 %	95 %	95 %	78 %	85 %
L47	Belegg	14	75 %	61 %	55 %	57 %	50 %
Opp og lev	Belegg	4	100 %	100 %	100 %	25 %	50 %
Småhusene (start okt 16)	Belegg	7				71 %	90 %
Musegaten 98 (start april 16)	Belegg	7				83 %	100 %
I alt		51					
<b>Helsetjenester</b>							



Rehabiliteringsseksjonen		2013	2014	2015	2016	2017
Helsestasjon for rus	Antall brukere	239	262	265	269	343
	Antall konsultasjoner	2 486	2 394	2 615	3 041	3 821
Værested/stuetilbud	Antall henvendelser				7 598	7 574

Tabell 9.20 Rehabiliteringsseksjonen

Dagsenter og avlastning		2013	2014	2015	2016	2017
<b>Dagtilbud</b>						
Antall plasser på dagsentrene		46	56	59	62	70
Antall brukere av dagsentrene		59	82	86	87	95
Antall brukere som har plass 5 dager i uken		23	24	17	17	21
Antall brukere med SFA (skolefriavlastning)		22	15	17	24	21
Antall brukere med SFA i ferier		22	15	17	25	22
<b>Avlastning</b>						
Antall plasser i avlastningsbolig		28	28	25	21	21
Antall brukere av avlastningsplassene		128	127	114	101	107
Antall kriseplasser		4	4	4	4	4
Antall familier med FPA (foresatt styrt personlig assistent)		11	10	9	0	0
Antall brukere med AVF (avlastningsturer)		6	6	6	5	4
<b>Bolig</b>						
Antall plasser i institusjon. Madla barne- og ungdomsboliger		14	14	13	13	13
Antall plasser i bofellesskap.		11	11	11	20	20

Tabell 9.21 Dagsenter og avlastning

Boligkontoret	2017
Antall tildelte boliger, ekskl. bytter	332
Antall utkastelser	20
Antall utbetalte startlån	114
Antall husstater som har kjøpt eller refinansiert bolig ved hjelp av startlån og ev. tilskudd til etablering	114
Gjennomsnittlig antall husstater som mottok bostøtte fra Husbanken per måned	2408
Utbetalt bostøtte fra Husbanken (i mill. kr)	83.1
Gjennomsnittlig antall husstater som mottok kommunal bostøtte per måned	92

<b>Boligkontoret</b>		<b>2017</b>
Utbetalt kommunal bostøtte (i mill. kr)		2.98

Tabell 9.22 Boligkontoret

<b>OBS-teamet</b>		<b>2017</b>
Antall brukere med oppfølging per 31.12		95
Antall nye brukere i løpet av året		25
Antall brukere som har avsluttet oppfølging i løpet av året		26

Tabell 9.23 OBS-teamet

<b>NAV kontor</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Sosialtjenesten</b>					
Mottakere av sosialhjelp	3 192	3 228	3 387	3 843	3 931
- Andel under 25 år	22	23	24	24	23
- Andel med sosialhjelp som viktigste kilde livsopphold	30	30	30	30	35
- Andel langtidsmottakere (sosialhjelp over 6 mnd. siste år)	37	38	40	40	39
Nyregistrerte i løpet av året	592	487	601	768	906*
Stønadsmottakere i % av befolkning	2,4	2,5	2,6	2,9	3,0
Utbetalt sosialhjelp (mill. kr. brutto)	147,9	149,4	165,3	193,4	196,3
Rusvern: Antall brukere dekning av priv institusjon/reise	115	128	121	94	87
Rusvern: Utbetalt (mill kr) dekning av priv institusjon/reise	7,8	10,8	7,6	5,7	3,6
Midlertidig bolig, utbetalt (mill kr)	18,4	11,9	9	8	4,7
Midlertidig bolig, antall brukere	356	313	262	222	184
Antall unge u/25 år på hospits	27	24	27	20	28
<b>Kvalitet</b>					
Klagesaker om sosialhjelp oversendt fylkesmannen	79	84	94	109	86
Klagesaker om sosialhjelp avgjort av fylkesmannen	85	75	101	96	116
Andel klagesaker sosialhjelp med medhold	77	70	79	90	94
<b>Service</b>					
Gjennomsnittlig ventetid (dager) søknad økonomisk sosialhjelp	8,4	8,8	9,6	10,2	9,3
* Ny type telling som inkluderer familiemedlemmer av tidligere mottakere. Ved samme tellemåte vilde tallet for 2017 vært nokså likt som 2016.					

Tabell 9.24 NAV-kontor

Arbeidstreningssesksjonen	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Tiltaksplasser - søknader</b>	<b>82</b>	<b>98</b>	<b>112</b>	<b>121</b>	<b>132</b>
Gruppetiltakene (fordeling av deltakere i 4 arbeidsgrupper)	70 %	45 %	45 %	47 %	20 %
Utplassering med oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)		16 %	13 %	14 %	23 %
JobbSats					22 %
START	30 %	35 %	43 %	39 %	35 %
<b>Tiltaksplasser antall</b>	<b>176</b>	<b>190</b>	<b>219</b>	<b>222</b>	<b>204</b>
Gruppetiltakene (fordeling av deltakere i 4 arbeidsgrupper)	40 %	36 %	41 %	37 %	27 %
JobbSats (nytt tiltak fom mai 2017)					11 %
START	17 %	42 %	32 %	29 %	28 %
Utplassering med oppfølging tiltaksplass (kommunal/privat)	43 %	22 %	26 %	33 %	32 %
<b>Resultat/ Sluttstatus:</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>118</b>	<b>103</b>	<b>82</b>
Jobb	21 %	24 %	14 %	15 %	20 %
Skole	8 %	8 %	7 %	6 %	11 %
Statlig ytelse (uføretrygd, arbeidsavklaringspenger)	8 %	3 %	19 %	9 %	3 %
Arbeidsmarkedstiltak	17 %	26 %	8 %	22 %	17 %
Avklart og tilbakeført NAV	25 %	33 %	37 %	33 %	38 %
Overført annet tiltak i Arbeidstreningssesksjonen	21 %	6 %	14 %	16 %	10 %

Tabell 9.25 Arbeidstreningssesksjonen

Jobbverksted	2013	2014	2015	2016	2017
Antall henviste	163	179	167	268	414
Henvist, ikke møtt, avsluttet punktinnsats				72	116
Antall deltakere	149	123	118	195	298
<b>Avsluttet Status</b>					
Jobb	40 %	53 %	39 %	29 %	20 %
Skole	6 %	7 %	18 %	14 %	10 %
Statlig ytelse (dagpenger/AAP)	0 %	0 %	0	0	4 %
Arbeidsmarkedstiltak	7 %	5 %	8 %	22 %	14 %
Videreført annet tiltak Arbeidstreningssesksjonen	0 %	2 %	3 %	4 %	4 %

Jobbverksted	2013	2014	2015	2016	2017
Annet. bl.a flyttet	11 %		4 %	2 %	9 %
Tilbakeført innsøkende instans (NAV)	34 %	22 %	28 %	29 %	30 %
<b>Fremdeles i tiltak</b>	<b>12 %</b>	<b>11 %</b>	<b>5 %</b>	<b>9 %</b>	<b>9 %</b>

Tabell 9.26 Jobbverksted

Praksisplasser for funksjonshemmede	2 013	2014	2015	2016	2017
Antall personer med PFF - avtale pr 31.12	45	44	42	60	58
Antall henvendelser					19
Søkt VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	0	3	1	0	0
Innvilget VTAO - varig tilrettelagt arbeid i ordinær virksomhet	14	13	13	13	13

Tabell 9.27 Praksisplasser for funksjonshemmede

Flyktningseksjonen					
Mottak	2013	2014	2015	2016	2017
Vedtak om mottak	115	20	120	370	285
- Derav enslige mindreårige	20	25	20	80	25
Mottak	110	113	136	355	279
- Derav enslige mindreårige	15	18	20	61	25
Antall tildelte kommunale boliger	29	42	41	70	70
Antall personer som har skaffet bolig selv	20	5	28	42	25

Tabell 9.28 Flyktningseksjonen

Krisesenteret	2013	2014	2015	2016	2017
Kvinnelige beboere	178	138	161	207	153
Mannlige beboere	21	28	28	26	25
Barn	143	72	122	140	126
Overnattingsdøgn kvinnelige beboere	4 532	2 810	3 520	4 350	3 714
Overnattingsdøgn mannlige beboere	400	735	1 603	501	316
Overnattingsdøgn ubesvart kjønn			164		
Overnattingsdøgn barn	3 047	1 672	3 333	3 042	3 367
Dagbrukere	685	539	488	816	1 067

Tabell 9.29 Krisesenteret

## Samfunnsmedisin

Stavanger Legevakt	2013	2014	2015	2016	2017
Konsultasjoner totalt*	41 231	43 934	42 890	42 651	35 201
Sykebesøk	1 607	1 577	1 460	1 600	969
Psykiatrisk sykepleier, antall henvendelser	308	350	380	520	585
Voldtektssaker**	87	80	93	92	156
Legevaktsentral telefonbesvarelser***				89 586	108 629
<b>Kvalitet</b>					
Klagesaker legevakten totalt****	33	45	64	40	28
Tilsynssaker fra Helsetilsynet****	7	9	18	2	11
*					
*Nytt journalsystem fra mars 2017					
**Ny måte å føre statistikk på fra 2017					
***Ny måling fra 2016					
**** Registreringene fra 2016 er heftet med stor usikkerhet					

Tabell 9.30 Stavanger legevakt

## 9.2.2 Kultur og byutvikling

Kultur og byutvikling	2013	2014	2015	2016	2017
Journalførte saker INN	13 035	13 433	12 869	10 699	9 380
Journalførte saker UT	11 438	12 213	11 210	8 753	7 691
Journalførte saker INN BYPLAN	1 550	1 631	1 643	962	1 147
Journalførte saker UT BYPLAN	1 042	1 034	1 093	793	833

Tabell 9.31 Kultur og byutvikling

Byggesak	2013	2014	2015	2016	2017
Antall mottatte byggesaker	2347	2506	2088	1523	2365
Saker behandlet i kommunalstyret	38	57	60	63	47
Tilsyn	305	324	376	288	351

Byggesak	2013	2014	2015	2016	2017
Midlertidige brukstillatelser	153	187	211	188	161
Ferdigattester	1222	992	859	881	841
Antall boliger igangsatt	901	725	501	357	447
Antall boliger fullført	1028	899	1149	392	371
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for byggesaker	36	41	26	31	52.5

Tabell 9.32 Byggesak

Søknader: Statistikk saksbehandlingstid 1.1.2017-31.12.2017	Antall forløp (stk)	Gjennomsnitt saksbehandlingstid (dager)	Lovpålagte tidsfrister (dager)
12 uker med foretak	164	64	84
12 uker uten foretak	104	40	84
3 uker med foretak	315	27	21
3 uker uten foretak	538	26	21
Søknad om dispensasjon	50	73	84
Søknad om endring av tillatelse	97	45	21/84
Søknad om ferdigattest	650	19	21
Søknad om igangsettingstillatelse	245	37	21
Søknad om midlertidig brukstillatelse	95	46	21
Ramme 12 uker	177	63	84
Ramme 3 uker	61	55	84
Klage i byggesak	41	134	84

Tabell 9.33 Saksbehandlingstid byggesaker 2017

## 9.2.3 Bymiljø og utbygging

### Renovasjon

Renovasjon	Enhet	2013	2014	2015	2016	2017
Årsverk	Antall	7	7	7	7	7
Papir, papp	Tonn	7 850	7 346	6 934	6 078	6 125
Glass	Tonn	1 165	1 373	1 238	1 159	1 060
Farlig avfall	Tonn	508	568	529	531	574

Renovasjon	Enhet	2013	2014	2015	2016	2017
Våtorganisk avfall (inkl. hageavfall)	Tonn	14 554	13 633	13 594	14 109	11 750
Plast (emballasje)	Tonn	659	712	725	658	746
Metaller	Tonn	1 750	2 744	1 996	1 885	1 841
Elektrisk/elektronisk (EE-)avfall	Tonn	3 064	2 900	2 804	2 350	2 374
Tøy og tekstiler	Tonn	1 338	898	934	898	957
Trevirke	Tonn	4 941	5 247	5 038	4 947	5 035
Gips	Tonn	460	479	478	461	524
Bildekk	Tonn	16	3	0	21	7
Grovavfall til materialgjenvinning	Tonn		247	255	269	406
Rene masser	Tonn				1 414	1 544
Inerte gjenstander og byggevarer	Tonn				1 794	1 780
Asfalt	Tonn				39	19
Sum gjenvunnet husholdningsavfall	Tonn	36 302	36 150	34 525	36 613	34 742
Sum restavfall (forbrenning m/energiutnyttelse)	Tonn	20 479	21 400	20 649	19 896	19 654
Sum innsamlet husholdningsavfall	Tonn	56 932	57 550	55 174	56 509	54 396
Andel gjenvunnet husholdningsavfall >60	%	64 %	62,8 %	62,6 %	64,8 %	65,3 %
*						
Tallene gjelder husholdningsavfall inkl. Stavangers andel av mottatt avfall på IVARs gjenvinningsstasjoner, samt EE-avfall levert til butikker.						

Tabell 9.34 Renovasjon

## Stavanger eiendom

Stavanger eiendom		2013	2014	2015	2016	2017
<b>Prosjektering bygg</b>						
Ferdigstilte bygg	mill. kr	501	702	358	463	661
Ferdigstilte selvbyggerboliger	antall	45	15	19	0	N/A
Anbudsåpninger	antall	146	79	50	42	91
Innleverte enkeltanbud	antall	541	403	275	194	344
<b>Forvaltning av eiendommer</b>		2013	2 014	2015	2016	2017*

Stavanger eiendom		2013	2014	2015	2016	2017
Skoler	Ant / bta. m <sup>2</sup>	56 /279 936	52 / 271 479	46/249257	46/254921	50/263891
Helsebygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	40 /114 121	41 / 114 121	38/100440	38/100440	44/79996
Boliger	Ant / bta. m <sup>2</sup>	2552 /165880	2565 / 166 725	2577/167445	2586/168000	45/2691
Idrettsbygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	42 /62459	39 / 62 255	33/62935	34/65935	32/65599
Kultur- og fritidsbygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	38 /28 279	38 / 27 102	38/27102	38/27102	38/43687
Barnehager	Ant / bta. m <sup>2</sup>	80 /61 309	78 / 61 386	79/61716	81/64273	77/62164
Kontor- og foretningsbygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	22 /80 000	21 /69 992	22/73009	21/71000	17/40615
Beredskapsbygg	Ant / bta. m <sup>2</sup>	22 /25 000	22 / 25 000	23/25000	23/25000	22/24000
Andre bygg og grunneiendommer	Ant / bta. m <sup>2</sup>	181 /15 000	215 / 20 000	220/22000	220/22000	220/22000
<b>Sum</b>	<b>Ant / bta. m<sup>2</sup></b>	<b>3032 /831 984</b>	<b>3 072 / 793 670</b>	<b>3076/788904</b>	<b>3087/798671</b>	<b>545/604643</b>
*						
*Kulturhus er flyttet tilbake fra kontor og foretningsbygg til kultur og fritidsbygg, samt bygg som hører til Stavanger bolig KF og Stavanger utvikling KF er tatt ut av denne rapportering for 2017.						

Tabell 9.35 Stavanger eiendom

## Adgangskontroll

I 2017 er det kommet 9 nye adgangskontrollanlegg. Til sammen er det tilknyttet 116 nye kortlesere i 2017, der Lervig sykehjem er størst med 80 nye lesere. Det er i 2017 oppgradert adgangskontrollsystemet til ny versjon og utvidet lisensen med 256 nye lesere.

Totalt er det nå 790 kortlesere og 227 styringer av dører eller alarm på 99 kommunale bygg.

## Produksjon av adgangskort

Drift- og energiseksjonen har ansvar for å produsere adgangskort til ansatte, samt tilgangsstyring til bygg og kortlesere. Det ble i 2017 produsert 3 434 kort.

I tabell nedenfor er det opplistet en fordeling over kort produksjonen til ulike kommunale avdelinger/virksomheter for 2017. Det er en differanse i tabellen og reelt produserte kort på 1237 kort. Dette skyldes kort som er bestilt gjennom Teknisk driftsportal, der det i 2017 ikke var på plass detaljerte rapporteringsmuligheter.

Virksomhet/avdeling	Nye kort	Mistet/Defekte	Oppgradert	SUM kort
BMU	10	16	3	29



Virksomhet/avdeling	Nye kort	Mistet/Defekte	Oppgradert	SUM kort
KBU	11	13	1	25
Økonomi	13	16	1	30
OL	1 225	363	107	1 694
PO	21	10	3	34
Politisk sekretariat	5	1	4	10
Sølvberget KF	57	23	1	81
SBD KF	24	13	11	48
Renovasjonen KF	14	27	6	47
Andre	156	41	1	199
<b>SUM</b>	<b>1536</b>	<b>523</b>	<b>139</b>	<b>2197</b>
*				
Kostnadene er beregnet ut fra en materialkost på kr 65 pr. kort.				

Tabell 9.36 Produksjonen av adgangskort til ulike kommunale avdelinger og virksomheter i 2017.

- **Videoovervåkning** – Det ble installert videoovervåkning på Lervåg sykehjem i 2017. Det er i tillegg montert 2 kamera i sentrum som kommunen skal drifte, men som kun skal brukes av politiet. Disse kameraene vil politiet kunne ta i bruk i løpet av 2018. Totalt er det nå videoovervåking på 68 eiendommer.
- **Innbruddsalarm** – Kommunen har ca. 121 innbruddsalarmer. Det er koblet 5 nye anlegg i 2017
- **Kjøleanlegg** – Ved utgangen av 2017 har kommunen 58 kjøleanlegg med serviceavtale.

## Park og vei

Park og vei	Enhet	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Vedlikeholdsarealer</b>						
Park og idrett, totalt i dekar**		13 817	14 092	13 950	14 223	14 762
Vei, totalt i dekar		2 558	2 558	2 558	2 577	2 577
<b>Vedlikehold av kommunale plasser og veier</b>						
Slaghull lappet	stk	1 205	1 212	1 166	1 210	1 292
Nye skilt oppsatt	stk	103	128	168	115	170
Gatesluk tømt	stk	1 573	1 334	3 291	3 710	3 576
Skilt reparert	stk	532	759	663	410	853

Park og vei	Enhet	2013	2014	2015	2016	2017
Sand/slam fra sluk	tonn	125	133	566	665	568
Gaterehold ink sykkelruter	tonn	769	1 422	644	661	836
Gatemiljø reparasjoner	stk	450	344	1 902	1 045	NA
<b>Kvalitet</b>						
Gatelys	kr/km	20 284	20 284	20 284	23 833	23 833
Sluk, tømning	kr/stk	550	550	550	754	754
Gaterehold	kr/innb.	80	80	80	53	53
Dekke - reasfaltering (asfaltprogram)	m <sup>2</sup>	45 750	49 560	52 666	54 740	38 772
<b>Service</b>						
Gravemeldinger	Antall	608	634	584	586	643
Gemini meldinger behandlet av Park og vei- vei	Antall	395	347	1 431	651	785
Gemini meldinger behandlet av NIS	Antall	1 484	2 228	2 535	1 541	2 338
Gemini meldinger behandlet av fagavd sykkel	Antall			167	195	169
Gemini meldinger behandlet av NIS sykkel	Antall					229
<b>Parker, friområder, utomhus- og idrettsanlegg</b>						
Sikrede lekeplasser	Antall	17	10	7	25	21
Totalrehabiliterede lekeplasser	Antall				2	2
Andre nye lekeplasser til vedlikehold	Antall	6	6	2	2	4
Nyanlegg turveier (m)	Antall	680	697	36	1885	915
Nye nærmiljøanlegg	Antall	1	1	1	9	2
Blomster plantet ut i Stavanger	Antall	39 000	44 825	39 495	25 900	14107
Botanisk hage, omviste personer	Antall	654	732	625	775	651
Stavanger friluftssenter, besøkende personer*	Antall	2 692	1238	2889	1491	584
Plantekar og ampler	Antall	158	162	158	165	150
*						
*Tallet fra og med 2014 er omviste personer.						
** Park og vei er i ferd med en stor gjennomgang av anleggsregisteret og dette førte til en nedgang i totalarealet i 2016						
<b>Type anlegg, område eller utstyr</b>						
		2013	2014	2015	2016	2017

Park og vei	Enhet	2013	2014	2015	2016	2017
Barnehager	Antall	77	78	78	75	79
Skoler	Antall	43	43	47	46	45
Alders- og sykehjem, bofellesskap	Antall	77	77	77	77	81
Idrettsparker	Antall	11	11	11	11	11
Fotballbaner gress større enn 45x 90	Antall	3	3	3	2	2
Fotballbaner grus 60 x 100	Antall	11	9	9	4	4
Fotballbaner grus 45 x 90 eller mindre	Antall	10	12	12	14	14
Fotballbaner kunstgress 45 x 90	Antall	23	24	24	25	25
Fotballbaner kunstgressbaner mindre enn 45 x 90	Antall		7	7	7	7
Naturvernområder	Antall	9	9	9	9	8
Ballbinger	Antall	20	20	35	35	35
Skateanlegg*	Antall				12	13
Balløkker**	Antall	140	140	122	136	200
Sandvolley-baner	Antall	20	18	23	23	25
Idrettsutstyr	Antall	421	1 034	1 205	1 254	1 372
Lekeplass-utstyr	Antall	1 785	2 568	2 519	2 535	1 748
Lekeplasser	Antall	265	268	269	269	283
Busker og blomsterfelt	Mengde-dekar	NA	361	361	354	373
Gras bakke, slått 1 gang/år gras fjernet	Mengde-dekar	356	387	390	496	613
Grasbakke slått 2 ganger/år, gras ikke fjernet	Mengde-dekar	582	706	595	772	1 116
Grasbakke, utleid og beitet	Mengde-dekar	896	914	875	792	734
Plen	Mengde-dekar	1 310	1 296	1 443	1 291	1 201
Skogsdekket mark	Mengde-dekar	6 748	7 464	6 584	6 141	6 570
Sandbasseng/ sandkasser	Mengde-dekar	83	78	84	95	84
Anlegg og områder totalt	Antall	1 427	1 486	1 488	1 746	1 904
*						
*Ny enhet fra 2016, tidligere målinger er antall skateramper						
**Ny måte å registrere balløkker på fra 2017						

Tabell 9.37 Park og vei

Måling , sykkel og gående	2017
Forus Vest syklende	133 722
Randabergveien syklende	209 600
Tjensvollkysset syklende	255 795
Sørmarka syklende	262 194
Stokkavatnet gående	187 549
Mosvatnet gående	445 544
Godalen gående	112 212

Tabell 9.38 Syklister og gående

## Idrett

Idrett	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Besøk idrettshaller og anlegg</b>					
Gautesete idrettshall	96 654	97 452	98 202	98 487	97 654
Hetlandshallen	222 630	223 346	223 974	222 439	224 111
Hundvåghallen A	122 002	121 628	121 606	121 047	120 931
Hundvåghallen B nye	104 580	103 980	104 109	105 236	104 344
Kvernevikhallen	114 655	115 008	115 206	114 782	113 664
Stavanger idrettshall	237 122	236 994	237 491	237 864	238 145
Stavanger svømmehall	118 720	117 892	130 536	143 039	0
Hundvåg svømmehall				4 967	7 760
Kvernevik svømmehall				2 151	7 555
Stavanger svømmestadion Gamlingen	80 505	90 104	48 785	0	120 000
Stavanger turnhall	132 001	133 847	134 658	134 498	132 889
Tastahallen	46 122	0	32 876	36 505	34 667
Tastavarden fjellhall	62 344	60 123	61 209	61 009	62 260
Tastarustå idrettshall	141 012	140 503	142 877	141 956	141 765
Storhaug idrettshall	101 322	100 812	101 436	101 658	102 778
<b>Sum</b>	<b>1 579 669</b>	<b>1 541 689</b>	<b>1 552 965</b>	<b>1 525 638</b>	<b>1 508 523</b>
<b>Tilskudd</b>					
Driftstilskudd til idrettslag, kr	6 336 000	6 575 000	6 875 000	6 875 000	6 875 000

Idrett	2013	2014	2015	2016	2017
Medlemmer i idrettsorganisasjoner til og med 19 år, kr	20 663	20 689	34 481	21 838	24 721
Tilskudd i kroner per medlem tom. 19 år, kr	180	180	164	164	164

Tabell 9.39 Idrett

## Vann og avløp

Vann og avløp	Enhet	Mål 2016	2013	2014	2015	2016	2017
Antall årsverk	pr 31.12	53	44	49	52	50	52
Vannledning-lengde	km		647	654	657	659	660
Spillvannsledning-lengde	km		334	336	341	342	354
Fellesavløpsledning-lengde	km		253	254	250	251	252
Avløpumpestasjoner	antall		102	103	104	106	107
Regnværsoverløp	antall		30	30	30	31	31
<b>Kunde/service</b>							
Pålegg om utbedring av private anlegg	antall		83	55	14	11	16
Vannmålere i drift	antall		3 217	3 172	3 187	3 230	3 260
Utskifting av vannmålere	antall	320	334	200	383	233	333
Antall slamavskillere i drift, totalt	antall		1 890	1 888	1 828	1 747	1 670
Antall slamavskillere med private utslipp	antall				720	719	664
Tilsyn, jf Plan- og Bygningsloven	antall	6	5	0	11	0	5
Vaktutrykninger inkl. stasjonsdrift	antall		768	816	769	723	792
Kundehenvendelser vannkvalitet (lukt/smak)	antall	<90	83	104	87	65	71
Brukerundersøkelse vann - helhet	Score 1-6	5	5	ia.	5	i.a.	5
Brukerundersøkelse avløp - helhet	Score 1-6	5	5	ia.	5	i.a.	5
<b>Produksjon - vann</b>							
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb		759	782	731	812	806
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb		296	316	297	320	318
Vannkjøp IVAR - mengde	mill/m <sup>3</sup>	18	19	19	18	18	17
Døgnforbruk pr. innbygger	l/døgn		391	396	371	371	352
Fornyelse vannl. (inv. og drift)	m		3 511	4 259	4 311	5 354	3 694
Fornyelsestakt (san./tot.)	0/00	10	5	7	7	8	6
Vannledningsbrudd hovedledninger	antall	<65	59	55	60	99	66

Vann og avløp	Enhet	Mål 2016	2013	2014	2015	2016	2017
Spyling vannledninger inkl. nyanlegg ved rep.	m	23 000	12 300	32 300	27 300	21 512	25 300
Vannkvalitet – bakteriologisk (e.coli)		God	god	god	god	god	god
Vannkvalitet - kjemisk/fysisk (ph/farge)		God	god	god	god	god	god
Antall vannmålere i drift på off. nett	antall		x	65	67	72	81
Antall utbedrede stikkledninger i offentlig vei	antall		50	46	55	51	36
<b>Produksjon - avløp</b>							
Driftsutgifter pr. innbygger (selvkost)	kr/ innb.		1 269	1 289	1 370	1 391	1 632
Driftsutgift pr innbygger- overføring IVAR	kr/ innb		549	542	636	603	841
Avløpsmengde levert IVAR	mill./m3	29	29	24	27	24	32
Fornyelse avløpsl. (inv. og drift)	m		3 260	3 925	4 558	5 827	4 950
Fornyelsestakt (saneringer / total)	0/00	10	6	7	8	10	8
Spylte avløpsledninger	m	30 000	30 000	36 000	36 100	32 700	42 050
Rørinspeksjon	m	30 000	38 800	31 000	40 800	32 200	36 330
Strømforbruk pumpestasjoner	1000 kr		17	18	20	21	23
Antall skade utbetalinger-kommunalt ansvar	antall		6	8	7	5	4
Avløpsstopp off. ledningsnett	antall	<30	46	30	53	44	32
Overløpsmengde (beregnet andel forurensing)	%	5	x	4	5	3	3
Antall avløpsstasjoner oppgradert	antall	4	x	x	3	9	4
Antall Utbedrede stikkledninger i off. vei	antall		45	36	54	45	38

Tabell 9.40 Vann og avløp

## 9.2.4 Personal og organisasjon

Personal og organisasjon	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Kommunenivå</b>					
<b>Ansatte inkl. foretakene</b>					
Antall ansatte pr. 31.12. inkl. foretakene	9 530	9498	9694**	9927	9962
Antall årsverk pr. 31.12. inkl. foretakene	7 760	7773	7889**	8142	8183
<b>Ansatte ekskludert foretakene</b>					
Antall ansatte pr. 31.12 eksklusiv foretakene	8 948	8930	9092**	9324	9374
Antall årsverk pr. 31.12 eksklusiv foretakene	7 259	7284	7389**	7615	7738
Andel kvinnelige ansatte	81,1 %	81 %	81 %	80 %	81 %

Personal og organisasjon	2013	2014	2015	2016	2017
Sykefravær	6,9 %	7,2 %	7,7 %	7,6 %	8,2 %
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Kommunal landspensjonskasse (KLP)	65,8 år	64,9 år	65,1 år	64,8 år	65 år
Gjennomsnittlig fratredelsesalder (aldersp./AFP) Statens pensjonskasse (SPK)	65,7 år	65,6 år	66,3 år	63,2 år	63,9 år
Andel inngåtte senioravtaler per 31.12. (av målgruppen 62-67 år)	68 %*	69,5	71,5	65,3	74,0
Antall AFP per 31.12.	231	255	259	305***	322
*					
* Ny senioravtale fra 1. mars 2013. Endringene i avtalen gjelder for den enkelte ansatte når ny avtale skal inngås. Det vil derfor være både gammel og ny ordning i en overgangsperiode frem til 1. mars 2014. Tallene er av den grunn ikke helt sammenlignbare.					
**Nytt av 2015 er at lærlingene og hovedtillitsvalgte er inkludert i oversikten over antall ansatte. Dette utgjør 139 ansatte, 135 årsverk.					
*** Tallene fra 2016 er usikre					

Tabell 9.41 Personal og organisasjon

Ny hovedmodell har medført omorganiseringer og opprettelse av nye tjenesteområder. De fleste endringene trådte ikke i kraft før 1. januar 2018. Den gamle organisasjonsmodellen ligger derfor til grunn for årsrapporten for 2017. Den eneste endringen som er tatt med her er Innbygger- og samfunnskontakt, som ble opprettet som nytt tjenesteområde fra og med 1. november 2017. Næring, Kommunikasjon, Smartby, Politisk sekretariat, Servicetorget og Kultur inngår i det nye området som består av totalt 56 årsverk.

Oppvekst og levekår har hatt en netto økning på 76 årsverk sammenlignet med 31. desember 2016. Dette utgjør en prosentvis økning på 1,1 prosent.

I november 2016 ble det innført ansettelsesstopp for faste stillinger i barnehagene. Dette skyldtes planlagt neddimensjonering av antall barnehageplasser. I 2017 var det ved årets slutt 33,8 færre årsverk i barnehagene. I samme tidsperiode har Ressurssenter styrket barnehagetilbud økt.

Grunnskolen har en økning på 5 %. Satsing på ekstra lærertetthet på 1.-4. trinn har tilført skolene ca. 40 nye årsverk, den øvrige økningen omhandler flere barn i skole-fritidsordningen, enkeltstillinger og ulike typer vikariater

EMbo, hjemmebaserte tjenester og kommunale barnehager har størst nedgang, ressurscenter styrket barnehagetilbud, og helsestasjon og skolehelsetjeneste står for den største økningen.

Virksomheten EMbo tar imot og gir omsorgstilbud til enslige mindreårige flyktninger i alderen 14-18 år. I 2017 kom det færre mindreårige flyktninger enn antatt, og lavere etterspørsel har ført til at antall årsverk i virksomhetene er redusert med 17,6 årsverk (16 %).

Hjemmebaserte tjenestene har i løpet av 2017 hatt en reduksjon på 28,8 årsverk (5,1 %). Dette skyldes blant annet tilpasning til gjeldende driftsrammer og reduksjon i bestilte tjenester.

Tjeneste-/virksomhetsområde	Årsverk 31.12.2016	Årsverk 31.12.2017	Endring i årsverk 2016- 2017	Endring i prosent -poeng 2016- 2017
<b>Stavanger kommune samlet</b>	<b>7 615</b>	<b>7 738</b>	<b>122,9</b>	<b>1,6</b>
Rådmann med staber*	33	12	-21,2	-64,2
Økonomi	168	176	7,6	4,5
Personal og organisasjon*	103	87	-16,2	-15,7
Bymiljø og utbygging	210	212	2,0	1,0
Kultur og byutvikling*	100	89	-11,1	-11,1
Innbygger- og samfunnskontakt **		56	56,3	
Annet (lærlinger utgjør 142 årsverk i 2016 og 170 i 2017)	161	189	28,5	17,7
<b>Oppvekst og levekår</b>	<b>6 841</b>	<b>6 917</b>	<b>76,0</b>	<b>1,1</b>
Kommunale barnehager***	1 249	1 215	-33,8	-2,7
Ressurscenter styrket barnehagetilbud	148	167	19,0	12,9
Grunnskoler	1 939	2 036	96,6	5,0
Oppvekst bydekkende****	375	382	7,1	1,9
Barnevern	131	139	7,9	6,0
EMBO	110	92	-17,6	-16,0
Helsestasjon og skolehelsetjeneste	89	98	8,8	9,9
Ungdom og fritid	88	95	6,9	7,8
Bofellesskap	569	581	12,5	2,2
Hjemmebaserte tjenester	567	538	-28,8	-5,1
Sykehjem	651	642	-8,9	-1,4
Levekår bydekkende	554	573	19,2	3,5
Helse- og sosialkontor	106	108	2,2	2,0
NAV kontor	100	100	0,3	0,3
Legetjeneste og akuttjeneste	70	69	-1,3	-1,9
Oppvekst og levekårsservice*****	17		-17,0	
Stab OPL	78	81	3,0	3,8
<b>*</b>				
* Næring, Smartby, Politisk sekretariat, Kommunikasjon, Kultur og Servicetorg er organisert i Innbygger- og samfunnskontakt.				

\*\*Innbygger- og samfunnskontakt ble opprettet 1.11.2017.



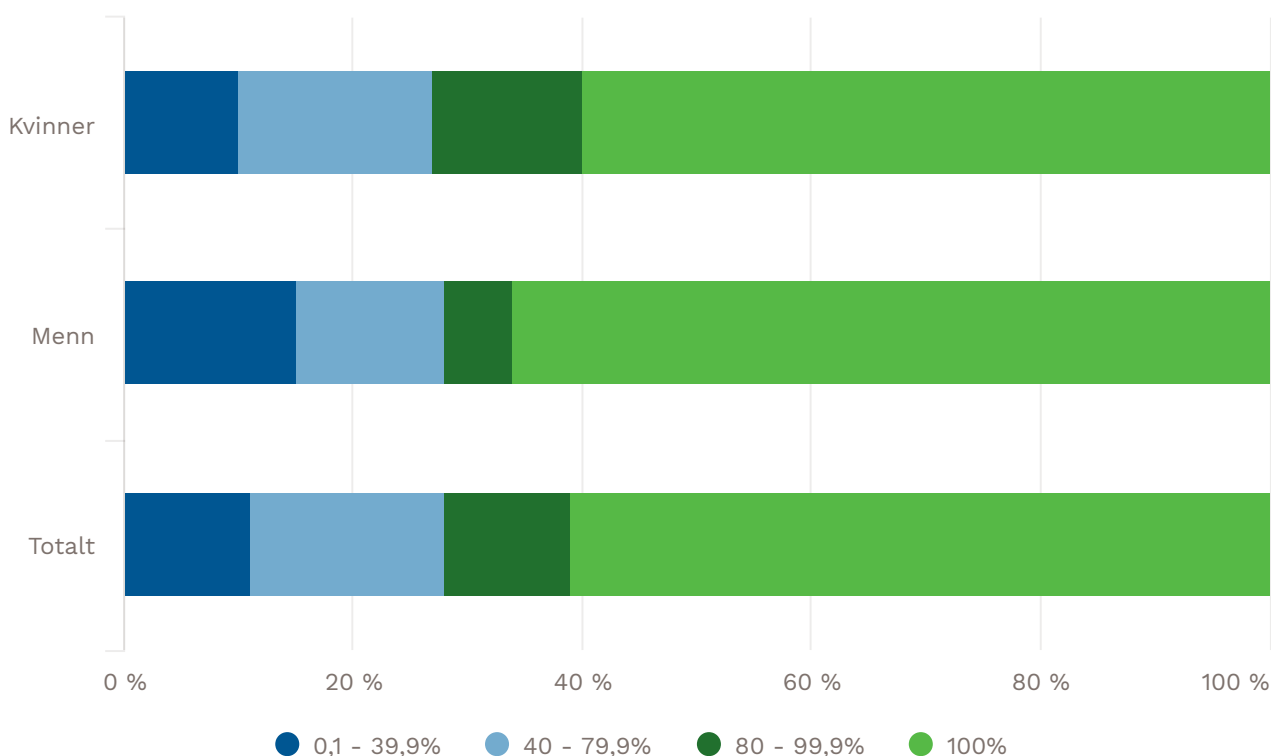
Tjeneste-/virksomhetsområde	Årsverk 31.12.2016	Årsverk 31.12.2017	Endring i årsverk 2016- 2017	Endring i prosent -poeng 2016- 2017
***Kommunale barnehager inkluderer ikke Ressurssenteret eller innføringsbarnehagen på Johannes Læringscenter.				
****Inkludert Johannes Læringscenter, Praktisk-Pedagogisk tjeneste og Kulturskolen.				
***** Oppvekst og levekårsservice ble avvirket i 2017 og fordelt på Kemneren, Servicetorget og stabene i Oppvekst og levekår				

Tabell 9.42 Årsverk

## Heltid/deltid

Stavanger kommune arbeider for en heltidskultur og har som mål at 80 prosent av de ansatte skal ha 80 prosent stilling eller mer. I 2017 har 72 prosent av alle ansatte en stillingsstørrelse på 80 prosent eller mer. Dette er 1 prosent økning sammenlignet med 2016. Det er en større andel menn enn kvinner som har 100 prosent stilling. I 2017 gjelder det for 66 prosent av mennene og 60 prosent av kvinnene. Blant kvinner er det en økning på 3 prosent sammenlignet med 2016. Figur 9.2 viser fordelingen av stillingsprosent for kvinner og menn, og for kommunen samlet.

Ser vi på tjeneste- og stab/støtte områdene så oppfyller skole-, barnehage-, og stab/støtte-områdene målkravet. I tjenesteområde Barn og unge har 73 prosent av ansatte 80% stilling eller mer. Innenfor levekår (Helse og velferd) er det 54,4 prosent. I turnusvirksomhetene er det flere som går i delte stillinger. I tillegg er det også fast ansatte som kun går i helge-stillinger. Helge-stillinger er små stillingsbrøker som brukes i turnusordninger. Stillingene er som regel besatt av studenter, eks sykepleier-/vernepleier/andre studenter.



Figur 9.2 Fordeling av stillingsstørrelse 2017

I 2017 hadde Stavanger kommune 80 prosent kvinnelige ansatte. Dette er på samme nivå som i 2016. Størst andel kvinner er det blant lærlingene og i tjenesteområdet oppvekst og levekår (helse og velferd, oppvekst og utdanning). Virksomhetsområdet barnehage skiller seg ut med høyest andel kvinner, men andel menn har økt med 1 prosent sammenlignet med 2016. Andel menn i helse er uforandret sammenlignet med 2016, bortsett fra på sykehjem der andelen er sunket med 1 prosent. Tabell 9.43 viser fordelingen per tjeneste- og virksomhetsområde i 2017 sammen med endring i andel menn i 2016.

Tjeneste-/virksomhetsområde 2017	Andel kvinner %	Andel menn %	Endring i andel menn 2016-2017
<b>Totalsum Stavanger kommune</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
Personal og organisasjon	67	33	5
Økonomi	61	39	-2
Bymiljø og utbygging	35	65	0
Kultur og byutvikling	57	43	-3
Innbygger- og samfunnskontakt*	79	21	
Lærlinger	84	16	1
Oppvekst og levekår	82	18	0
<b>Utvalgte virksomhetsområder</b>			
Barnehage	94	6	1
Grunnskole	76	24	0
Barn og unge	77	23	1
Bofellesskap	73	27	0
Hjemmebaserte tjenester	89	11	0
Levekår bydekkende	72	28	0
Sykehjem	88	12	-1
<b>*</b>			
* Ikke tall i 2017			

Tabell 9.43 Fordeling av kvinner og menn per tjeneste- og virksomhetsområde per 2017

## Fordeling av kvinner og menn og stillingsgrupper

Tabell 9.44 viser at det er en økning i andelen menn i fagarbeiderstillinger (gruppe 2), mellomleder (gruppe 5) og lærlinger/studenter (gruppe 9).

Stillingsgrupper 2017 (LDO inndeling)		Andel kvinner %	Andel menn %	Endringer i andel menn 2016-2017
1	Stillinger uten særskilt krav om utdanning	74	26	0
2	Fagarbeiderstillinger	84	16	1
3	Stillinger med krav om høyskoleutdanning	83	17	0
4	Stillinger med krav om høyskole utdanning med ytterligere spesialutdanning	81	19	0
5	Mellomleder	74	26	1
6	Direktør, fagsjef, virksomhetsleder	75	25	0
7	Akademikere	66	34	-1
9	Lærling/Student	81	20	2

Tabell 9.44 Fordeling av kvinner og menn og stillingsgrupper

## Gjennomsnittlig lønn fordelt på kvinner og menn og stillingsgrupper

Tabell 9.45 viser at kvinner har høyere lønn enn menn i stillinger uten særskilt krav om utdanning og i fagarbeiderstillinger. Kvinners lønn utgjør minst av menns lønn i gruppe 6 (direktør, fagsjef, virksomhetsleder) og gruppe 7 (akademikerne). Kvinners lønn har økt med 1-2 prosentpoeng i gruppe 4, 5, 6 og 7.

Nr	Stillingsgrupper 2017 (LDO inndeling)	Gjennomsnittslønn kvinner	Gjennomsnittslønn menn	Kvinnens lønn i % av menns lønn 2017	Endring fra 2016-2017
1	Stillinger uten særskilt krav om utdanning	kr 380 768	kr 367 113	104	-1
2	Fagarbeiderstillinger	kr 448 625	kr 443 110	101	0
3	Stillinger med krav om høyskoleutdanning	kr 510 993	kr 531 516	96	0
4	Stillinger med krav om høyskole utdanning med ytterligere spesialutdanning	kr 571 704	kr 581 327	98	1
5	Mellomleder	kr 639 599	kr 660 984	97	2
6	Direktør, fagsjef, virksomhetsleder	kr 799 852	kr 884 202	90	1
7	Akademikere	kr 684 920	kr 769 324	89	2
9	Lærling/Student	kr 330 060	kr 329 539	100	-1

Tabell 9.45 Gjennomsnittlig lønn fordelt på kvinner og menn og stillingsgrupper

## Lønnsforhold, tjeneste- og virksomhetsområde

Tallene i tabell 9.46 skiller ikke mellom de ulike kapittelområdene i kommunens lønns- og stillingsoversikt, men ser tjeneste- og virksomhetsområdet under ett. Tallene viser at kvinners lønn i prosent av menns lønn er minst i personal og organisasjon med 91 prosent. Men det har vært en positiv utvikling sammenlignet med 2016 da denne var på 86 prosent. Hos bymiljø og utbygging er kvinners lønn i prosent av menns lønn 116 prosent, og denne forskjellen har økt med 4 prosentpoeng fra 2016. Kultur og byutvikling har og hatt en endring fra 2016, hvor kvinners lønn i prosent av menns lønn har økt med 5 prosentpoeng og er nå på 105 prosent.

Innenfor oppvekst og levekår er det størst lønnsforskjeller i barnehagene, hos hjemmebaserte tjenester, bofellesskap og levekår bydekkende. I disse virksomhetsområdene er det overvekt av kvinner, både i lederstillinger og andre stillinger, og dette kan være med på å forklare lønnsforskjellene her.

Gjennomsnitt av årslønnstrinn	Gj.snitt lønn kvinner	Gj.snitt lønn menn	Kvinnens lønn i % av menns lønn 2017	Endring fra 2016-2017
Totalsum Stavanger kommune	kr 499 563	kr 521 893	96	1
Personal og organisasjon	kr 573 848	kr 633 879	91	4
Økonomi	kr 541 375	kr 558 817	97	1
Bymiljø og utbygging	kr 674 184	kr 580 320	116	4
Kultur og byutvikling	kr 656 811	kr 623 503	105	5
Innbygger- og samfunnskontakt*	kr 546 313	kr 600 275	91	
Oppvekst og levekår	kr 488 667	kr 506 888	96	0
<b>Utvalgte virksomhetsområder</b>				<b>0</b>
Barnehage	kr 455 185	kr 401 239	113	0
Grunnskole	kr 559 847	kr 550 924	102	1
Barn og unge	kr 517 836	kr 525 752	98	-2
Bofellesskap	kr 416 332	kr 394 497	106	-1
Hjemmebaserte tjenester	kr 433 910	kr 395 448	110	2
Levekår bydekkende	kr 465 070	kr 440 466	106	1
Sykehjem	kr 443 842	kr 427 210	104	-2
*				
*Har ikke tall fra 2016				

Tabell 9.46 Lønnsforhold, tjeneste og virksomhetsområde

## Seniorordningen og avgangsalder

For å motivere og tilrettelegge for at ansatte kan stå lengst mulig i arbeid, har Stavanger kommune siden 2004 hatt en særskilt ordning for fast ansatte i mer enn 50 prosent stilling, som ikke tar ut

delvis AFP og som er i alder 62-66 år. Senioravtalen omfatter ikke undervisningspersonell i skolene da de har sin egen statlige seniorordning med redusert undervisningsplikt.

Per 31. desember 2017 var det 529 ansatte i Stavanger kommune i aldersgruppen 62-66 år, fordelt på 422 kvinner og 107 menn. Dette utgjør ved årsskiftet 5,6 prosent av det totale antall ansatte på 9374 personer. I 2016 var det 5,4 prosent ansatte i alderen mellom 62-66 år. Det er altså flere eldre arbeidstakere i Stavanger kommune i 2017 enn i 2016.

I 2017 hadde vi 337 ansatte i målgruppen for senioravtale, hvorav 262 kvinner og 75 menn.

Antall seniorer som har mulighet til å inngå senioravtale og som skriver avtale med arbeidsgiver varierer noe fra år til år, men historisk sett er gjennomsnittet 73 %. I 2017 inngikk 74 % av ansatte, som har mulighet til å skrive avtale, senioravtale og fikk dermed inntil 10 ekstra fridager eller tilrettelagt arbeid på arbeidsplassen.

Kommunal Landspensjonskasse (KLP) og Statens Pensjonskasse (SPK) opplyser at gjennomsnittlig fratredelsesalder for ansatte som slutter for å bli AFP- eller alderspensjonister er relativt stabilt de to siste årene, men at gjennomsnittsalderen kan variere avhenger i hvor mange personer som går av med pensjon pr. år.

## KLP

Tall fra KLP viser at fratredelsesalderen for sykepleiere med særaldersgrense på 65 år har en økning fra 63,1 år i 2016 til 64 år i 2017.

Gjennomsnitts fratredelsesalder for alle ansatte med medlemskap i KLP har en økning fra 64,8 år i 2016 til 65,0 år i 2017.

## SPK

Tall fra SPK viser at fratredelsesalderen for undervisningspersonell som slutter med AFP har økt fra 63.4 år i 2016 til 63.9 år i 2017.

Undervisningspersonell som slutter med alderspensjon har økt fra 67,1 år i 2016 til 67,9 år i 2017

Tallene viser en positiv trend spesielt med tanke på at kommunen trenger flere sykepleiere og lærere.

<b>Servicetorget /Innbyggerservice fra okt 2017</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Sentralbord, tlf. 51507090, antall oppringinger	126 261	109 885	96 365	84 480	62 516
Svarprosent sentralbordet	88 %	82 %	84 %	89 %	86 %
Brukte digitaleløsninger (E-skjema)				2 175	2 977
Elektroniske henvendelser; servicetorg@stavanger.kommune.no	12 495	12 260	11 707	10 256	9 864
Henvendelser via "Innsyn" etter offentleglova*	1 030	943	2 350	*550	2 908
Situasjonskart og nabolister **	1 638	1 465	1 329	**457	274
Besvarte Facebookspørsmål	16	34	102	262	365
Egenerklæring om konsesjonsfrihet ved erverv av fast eiendom	236	255	188	244	228

<b>Servicetorget /Innbyggerservice fra okt 2017</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Gebyrberegning av regulerings- og delesaker	139	111	117	113	118
Geminimelding behandlet av Servicetorget	1 359	** 736	818	762	1 015
Varsle om feil - VOF, ofte med hjelp fra Servicetorget	3 192	4 346	5 146	6 293	7 435
Salg av kart o.a. for KBU - eks. salg med faktura	8 378	5 580	5 588	3 145	1 590
Salg av bioposer	39 774	42 133	36 862	43 120	36 432
Salg av søppelsekker	85 376	42 133	72 894	74 693	70 399
Salg av salgsplasser/standplasser utenom Torget	153 435	115 059	134 031	126 300	124 225
<b>*</b>					
* Det har vært utfordringer med Innsyn i modulen til Public 360					
** Ny automatisk kartbestillingsmodul har redusert bestillingen av situasjonskart via postmotak.servcetorget@stavanger.kommune.no, og arbeidet.					
*** Internregisteringen på Gemini var ute av drift i flere måneder i 2014, noe som økte bruken av VOF					

Tabell 9.47 Servicetorget

## 9.2.5 Kommunikasjon

<b>Kommunikasjon, digitale flater</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
stavanger.kommune.no, unike besøk	571 511	339 213	680 288	507 618	ikke regist.
stavangerkommune.no - sidevisninger	3 477 502	3 593 635	4 107 144	3 497 339	3 894 076
Facebook antall likere	3 897	6 395	9 000	13 304	15 627
Twitter, antall følgere	1 436	1 960	2 562	3 019	3 317
Instagram		320	1 325	2 627	3 486
Antall visninger på You Tube				65 377	30 591
Antall følgere på LinkedIn					4 255

Tabell 9.48 Kommunikasjon

## 9.2.6 Fattigdom

## Fattigdom

Selve fattigdomsbegrepet er noe uklart. Ofte er det lavinntekt eller inntektsfattigdom som benyttes når omfanget av fattigdom diskuteres.

Fattigdom har også andre dimensjoner enn bare inntekt. Noen kan ha inntekt over fattigdomsgrensen men likevel ha dårlig råd. Det finnes også familier som lever et godt liv og har gode levekår tross lave inntekter.

I likhet med andre vestlige land opererer ikke Norge med en offisiell fattigdomsgrense. I regjeringens plan mot fattigdom legges denne definisjon av fattigdom til grunn:

Med fattigdom forstås at personer har så lav inntekt, eventuelt i kombinasjon med høye nødvendige utgifter i forbindelse med sykdom, funksjonshemming mv., at de over lengre tid ikke får dekket grunnleggende velferdsbehov.

Det mest vanlige er å sette fattigdomsgrensen ved en gitt andel av medianinntekten. Medianinntekten er den inntekten som deler befolkningen i to, slik at halvparten tjener over medianinntekten og halvparten tjener under medianinntekten. En slik metode for å sette fattigdomsgrensen viser naturligvis relativ fattigdom. Det er ikke vanlig å benytte grenser for absolutt fattigdom i høyinntektsland.

OECD definerer fattigdomsgrensen ved 50 prosent av medianinntekten, mens EU definerer fattigdomsgrensen som 60 prosent av medianinntekten. OECD og EU vektet i tillegg husholdningsmedlemmene ulikt i sine utregningsmetoder.

I sum gir EUs metode høyere fattigdomsgrense enn OECDs metode.

Fordelingsutvalget (NOU 2009:10) har valgt å legge hovedvekten på EUs lavinntektsmål. Ved å velge det mest sjenerøse målet har utvalget ønsket å være på den sikre siden i den forstand at beskrivelsen omfatter grupper som kan hevdes å ligge i grenselandet for lavinntekt. Utvalget tar ikke stilling til om ett lavinntektsmål gir et mer treffende bilde enn et annet i levekårsmessig betydning.

Personer under 18 i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel.

	2012		2013		2014		2015		2016
	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %
Fredrikstad	14.2	9.9	14.9	10.1	16.4	11.8	16.8	12.6	17.6
Bærum	6.8	4.9	7	5	7.1	5.3	7.2	5.1	7.9
Oslo kommune	17.1	12.8	18	13.5	18.4	13.8	18.4	13.8	18.4
Drammen	16.8	12.1	17.8	12.7	19.7	14.8	19.4	14.6	19.4
Kristiansand	10.9	7.1	12.5	8.6	12.6	8.7	13.4	9.3	14
Sandnes	6.5	4.4	6.6	4.5	7.5	5.4	8.5	5.6	9.4
<b>Stavanger</b>	<b>6.9</b>	<b>4.8</b>	<b>7.5</b>	<b>5.2</b>	<b>8.1</b>	<b>5.7</b>	<b>9.3</b>	<b>6.6</b>	<b>10.2</b>
Bergen	9.3	6.2	10.2	7	10.5	7.2	10.9	7.5	10.8
Trondheim	7.8	4.9	8.3	5.4	8.5	5.5	8.6	5.7	9
Tromsø	7	4.4	7.3	4.4	7.7	4.5	7.7	4.6	7.5

Tabell 9.49

Personer i privathusholdninger med årlig inntekt etter skatt per forbruksenhet, under ulike avstander til medianinntekten. EU- og OECD-skala, etter region, tid og statistikkvariabel

	2012		2013		2014		2015		2016
	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %	OECD 50 %	EU 60 %
Fredrikstad	12	5.9	12.4	5.8	12.9	6.6	13	6.8	13.3
Bærum	7.8	4.8	8	4.9	8.2	5.1	8.1	4.8	8.4
Oslo kommune	14.9	8.9	15.5	9.2	15.8	9.4	15.7	9.4	15.6
Drammen	15	7.1	13.9	7.5	15	8.4	14.7	8.4	14.6
Kristiansand	10.9	5.1	11.5	5.8	11.8	6	12.2	6.2	12.7
Sandnes	7.1	3.7	7.1	3.6	7.6	4	8.3	4.2	8.9
<b>Stavanger</b>	<b>8.3</b>	<b>4.3</b>	<b>8.4</b>	<b>4.4</b>	<b>8.6</b>	<b>4.7</b>	<b>9.5</b>	<b>5.2</b>	<b>10.2</b>
Bergen	10.2	5.1	10.5	5.5	10.5	5.4	10.8	5.5	10.7
Trondheim	10.1	4.8	10.2	5	10.2	4.8	10.2	4.9	10.3
Tromsø	9.2	4.4	9	4.3	9.3	4.5	9.2	4.5	8.9

Tabell 9.50

## 9.3 Planer

Planliste	Vedtatt	Plan-/revisjons- behov	Plantype
<b>Overordnet planbehov</b>			
Kommunal planstrategi for Stavanger 2016-2020	2017		
Kommuneplan 2014-2029	2015		Kommuneplan
Langsiktig drifts- og investeringsplan 2019 - 2035	Ny		Utredning
Handlings- og økonomiplan 2018-2021	2017		
Befolkningsframskrivning i samarbeid med Sandnes, Sola, Randaberg, Rennesøy og Finnøy. Framtidsbilder utarbeides som en del av grunnlaget for framskrivningene.			Utredning
Boliganalyse i samarbeid med kommunene Sandnes, Sola, Randaberg, Rennesøy og Finnøy.	Ny		Utredning
En god by å bo i Utbyggingsplan 2011-2015	2011	Ja	Temaplan



Planliste	Vedtatt	Plan-/revisjons- behov	Plantype
Beredskap og samfunnssikkerhet	Ny		Temaplan
<b>Kommunen som handlekraftig organisasjon</b>			
Strategisk kompetansestyring 2014-2026	2014	Ja	Strategi
Overordnet plan for kommunens FoU-arbeid (forsknings-, innovasjons- og utviklingsarbeid.	2016	Ny	Strategi
IKT-strategi 2014-2017	2015	Ja	Strategi
Arbeidsgiverstrategi 2013-2025	2013	Ja	Strategi
Strategi for likestilling og mangfold 2013-2020	2013		Strategi
Digitaliseringsstrategi 2014 - 2029	2015		Strategi
Kommunikasjonsstrategi	2009	Ja	Strategi
Anskaffelsesstrategi for Stavanger kommune 2014-2017	2014	Ja	Strategi
Finansreglement for Stavanger kommune	2012	Ja	
Plan for etikk og forebygging av misligheter og korrupsjon	2014		Temaplan
<b>Omstilling, sysselsetting, befolkningsutvikling og boligtilbud</b>			
Strategisk næringsplan for Stavanger-regionen 2018-2025	2017		Temaplan
Veikart for smartbyen Stavanger	2016		Strategi
Strategi for internasjonalisering	Ny		Strategi
Regional næringsarealstrategi for Stavanger-regionen	2016		Utføres som del av kommuneplan
<b>Klimarobust og attraktiv by</b>			
Kommunedelplan for klima og miljø 2010-2025	2010	Ja	Handlingsplan
Byutviklingsstrategien gjøres mer handlingsrettet. Transportkonsekvenser ved geografisk balanse/ubalanse mellom antall arbeidsplasser og antall boliger.	Ny		Utredning utføres som del av kommuneplan
Risiko- og sårbarhetsanalyse om klimaendringer som følge av at togradersmålet ikke nås.	Ny		Utredning
Kommunedelplan Grønn plan	Ny /2009		Kommunedelplan
Klimatilpasningsstrategier	Ny		Strategi
Hovedplan for vannforsyning, vannmiljø og avløp 2011-2022	2010	Ja	
Plan for krisehåndtering	Ny		Temaplan
Kommunedelplan for kunst og kultur	2009	Ja	Kommunedelplan
Utvikling av flerkulturell by som fremmer inkludering	Ny		Utføres som del av kommuneplan

Planliste	Vedtatt	Plan-/revisjons- behov	Plantype
Interkommunal kommunedelplan for Forus	Ny		Interkommunal kommunedelplan
Kommunedelplan for Sentrum	Ny		Kommunedelplan
Temaplan for landbruk	Ny		Kommunedelplan eller temaplan
Framtidig disponering av Stavanger Universitetssykehus sitt område på Våland	Ny		Utredning som del av kommuneplan
Sykelstrategi for Stavanger med handlingsplan 2011-2015	2012	Ja	Strategi
<b>Velferd og folkehelse</b>			
Barnehagebruksplan 2018-2022	2017		Temaplan
Skolestrukturplan 2015-2020	2015	Ja	Temaplan
Barn - og unges oppvekstvilkår	Ny		Temaplan
IKT-strategi for Stavangerskolen 2013-2020	2013		Temaplan
Pedagogisk IKT-strategi for barnehager 2016-2019	2016		Temaplan
God, bedre, best Kvalitetsplan for skole 2016-2020	2016		Temaplan
Fritid på skolen Kvalitetsplan for SFO 2016-2020	2015		Temaplan
Stadig bedre Kvalitetsplan for barnehage 2016-2019	2016		Temaplan
Plan for overgang mellom barnehage og skole/SFO	2017		Temaplan
Strategiplan folkehelse 2013-2029, årlig folkehelsemelding.	2014	Ja	Temaplan
Omsorgsbygg 2030	Ny		Temaplan
Helhetlig plan for helse- sosial- og omsorgstjenester	Ny		Temaplan
Boligsosialhandlingsplan 2010-2015	2010	Ja	Temaplan
Plan for psykisk helsearbeid i Stavanger kommune 2011-2015	2011	Ja	Temaplan
Sammen om veien videre Ruspolitisk handlingsplan for Stavanger 2011-2015	2011	Ja	Temaplan
Vi vil delta! Demensplan for Stavanger kommune 2017-2020	2017		Temaplan
Plan for helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming i Stavanger kommune 2015 - 2018	2015		Temaplan
Selvstendig, trygg og aktiv Strategi for implementering av velferdsteknologi 2014-2017	2014		Temaplan
Kompetansebehov innen helse- og omsorgstjenestene	Ny		Utredning
Plan for å beholde og rekruttere sykepleiere	Ny		Utredning
Sunn mat i Stavanger Strategiplan for kosthold og ernæring for barn og unge	2014		Temaplan

Planliste	Vedtatt	Plan-/revisjons- behov	Plantype
Frivillighet i Stavanger Strategiplan for samhandling mellom frivillige og Stavanger kommune 2015-2018	2015		Temaplan
Eg e den eg e! Handlingsplan 2017-2020 for kjønns- og seksualitetsmangfold i Stavanger kommune	2016		Temaplan
Trygg – fri fra vold! Handlingsplan mot vold i nære relasjoner 2014 – 2018	2014		Temaplan
Barn vil være med Inkludering av barn som lever i familier med lavinntekt i Stavanger 2015-2018	2015		Temaplan
Plan for Stavanger legevakt	2011	Ja	Temaplan
Plan for legetjenesten	2011	Ja	Temaplan
Pandemiplan	2017		Temaplan
Smittevernplan	2017		Temaplan
Utviklingen knyttet til et sammenhengende, sentrumsnært område med levekårsutfordringer	Ny		Utredning som del av kommuneplan
Bedre oversikt over innbyggernes helsetilstand	2017		Utredning som del av kommuneplan
NAV og sosialhjelpanalyse	Ny		Analyse og handlingsplan
Kvalitetsplan for barnevernet	Ny		Temaplan
<b>I tillegg gjelder også følgende planer</b>			
Kommunedelplan for universell utforming 2014-2029	2014		Kommunedelplan
Kommunedelplan for kulturminner 2010-2025	2011		Kommunedelplan
Kommunedelplan for idrett og fysisk aktivitet og naturopplevelser 2010-2022	2009		Kommunedelplan
Kommunedelplan for småbåthavner i Stavanger 2007 – 2017	2008		Kommunedelplan
Etisk standard for ansatte og folkevalgte	2014		Temaplan
Visjon og strategi for Stavanger som arrangementsby	2014		Strategi
Melding om Universitetsbyen Stavanger	2014	Ja	Temaplan
Fagplan idrett 2014-2029	2014		Temaplan
Vedlikeholdsstrategi for kommunens bygningsmasse og aktuelle uteområder	2013		Temaplan
Kulturarenaplan 2013-2025	2012		Temaplan
Plan for Stavanger kulturskole 2012-2022	2012		Temaplan
Plan for fysisk aktivitet i barnehage, barneskole/SFO og ungdomsskole	2011		Temaplan

Planliste	Vedtatt	Plan-/revisjons- behov	Plantype
Omsorg 2025	2011		Temaplan
Trafikksikkerhetsplan for Stavanger 2015-2018	2015		Temaplan
Handlingsplan mot støy i Stavanger kommune 2013-2018	2013		Temaplan
Plan for helsemessig og sosial beredskap	Ny		Temaplan
Handlingsplan for studentboliger	2015		Temaplan
Hovedplan - avløp	2016		Temaplan
Hovedplan vann – transportanlegg	2013		Temaplan
Hovedplan vann – vannforsyning 2050	2011		Temaplan
Regional strategi for energi- og varmeløsninger i Stavanger, Randaberg, Rennesøy, Sola, Sandnes og bybåndet sør	2015		Strategi
Helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse for Stavangerregionen (HROS) 2017-2020	Ny		Temaplan
Handlingsplan mot støy i storbyområdet Stavanger, Sandnes, Sola og Randaberg 2013-2018	2013		Temaplan
Felles beredskapsplan for Randaberg, Sola, Stavanger og Sandnes kommune	Ny		Temaplan
Beredskapsstrategi for Stavangerregionen	Ny		Temaplan
Plan for massevaksinasjon	2017		Temaplan
Stategiplan mot mobbing i barnehagen	2017		Temaplan

Tabell 9.51 Planliste